

kinderdagverblijf



De nieuwsgierige aapjes

De natuurlijke opvang
met een Friese nuchtere kijk

INHOUD

Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid	4
Gelegenheid om persoonlijke competenties te ontwikkelen	5
Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties	6
Gelegenheid tot het eigen maken van normen en waarden	7
Basishouding van de pedagogisch medewerker	8
Stagiaires	9
Omgang	9
Beroepsgeheim	9
Verantwoordelijkheid	9
Betrokkenheid	9
Oudercontacten	9
Uitstapjes met kinderen	9
Verwachtingen en taken van een stagiaire:	10
Dagritme	10
Verschonen & naar de wc	11
Samen eten	12
Stamgroepen	12
Verticale groepen	12
Pedagogische medewerker -kind ratio	12
Achterwacht	12
Vaste gezichten op de groep	13
Vier ogen principe	13
Drie-uurs regeling:	14
Mentor	15
Binnen spelen	15
Buiten spelen	16
Hitte plan	16
Ruimte en inrichting	17
De natuur stimuleert de nieuwsgierigheid van kinderen.	17
Thematisch werken	18
Uitstapjes	18
Eten & drinken	18
Allergieën & speciaal dieet	19
Hygiëne en veiligheid	21
Vaccinatiebeleid	23

Opvangmogelijkheden & kosten	23
Tegemoetkoming kosten opvang	24
Inschrijven	24
Opzegging	24
Openingstijden en halen/brengen	24
Wenbeleid	25
Dagen compenseren	25
Wachtlijst	25
Zwanger	26
Communiceren	26
Oudercommissie	27
Wat houdt de klachtenregeling in?	28
Samenwerkende instanties	28
Risico-Inventarisatie GGD	29
Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling	29

VOORWOORD

De Nieuwsgierige Aapjes is bedacht aan de keukentafel waar twee ouders van een klein meisje met de handen in het hun haren zaten. Weinig aanbod aan opvang wat bij hun leven pasten en dat van hun kleine meid, los van het feit dat er maar weinig plek is op de opvangen in de buurt. Zo zijn de twee ouders aan het denken gegaan. Moeder heeft voor haar vertrek naar Friesland de opleiding Pedagogiek gedaan, maar door nieuwe liefde en een nieuw leven opbouwen waarbij de dierenwinkel hoorde hiermee gestopt.

En zo komt daar ineens een kleine meid, moeder wil nog steeds door werken maar opvangen zitten vol en hebben een lange wachttijd. En een echte opvang die helemaal aansluit bij hun opvoeding is er nog niet.

Met wat grapjes maken aan tafel over de grote winkel die we hebben en dat we daar zelf wel een opvang in zouden kunnen beginnen is eigenlijk de bal gaan rollen. De wilde ideeën werden ook in de winkel besproken en zo kwamen we veel ouders tegen die met hetzelfde probleem zaten. Er zijn niet genoeg opvangen in onze omgeving om al onze de kinderen op te vangen. Zo werden onze ideeën steeds concreter en ‘moesten’ we hier wel werk van maken.

De dierenwinkel moet maar door de helft om onze wilde dromen waar te gaan maken. Omdat dieren al bij ons in het pand centraal staan en onze kinderen echte aapjes zijn en in het natuurlijke ouderschap een veel gehoorde uitspraak ‘Let de monkeys do it.’ is en we kinderen nieuwsgierig willen laten maken in het leven en natuur vonden we de naam De Nieuwsgierige Aapjes wel heel toepasselijk.

“Ieder kind heeft recht op een groene leefomgeving om in te kunnen spelen en zich in te kunnen ontwikkelen; een omgeving met mensen, dieren, planten, stenen en leuke plekjes

VISIE

Kinderdagverblijf De Nieuwsgierige Aapjes probeert een zo groen en landelijk mogelijke opvang te zijn voor onze kinderen van 0 tot 4 jaar. Onze opvang is gevestigd in een oud boerderijpand waarin ook nog een dierenwinkel in is gevestigd. De liefde voor dier & natuur wordt ook zeker doorgezet in de kinderopvang. Het doel bij ons op kinderopvang De nieuwsgierige aapjes is een tweede huis aanbieden waar de kinderen en hun ontwikkeling centraal staan, een plek waar u en uw kind zich gehoord en gezien voelen. Een plek waar ze kunnen opgroeien tot het mooiste wat er is en dat is helemaal hunzelf.

Kinderopvang De Nieuwsgierige aapjes laat zich inspireren door de ideeën van Rudolf Steiner, Maria Montessori en, Emmi Pikler samen met het natuurlijk ouderschap. We willen ons niet laten committeren aan één bepaalde stroming. Tenslotte is ieder kind uniek. Kinderopvang De Nieuwsgierige Aapjes benut de sterkte punten als basis voor een eigen werkwijze. Onze kracht is dat we het kind écht willen zien en volgen. Door niet te kiezen voor één stroming kunnen we blijven kijken naar de manier van opvoeden en begeleiden die het beste bij uw kind(eren) past.

Maar los van elke pedagogische visie vindt kinderopvang De nieuwsgierige Aapjes het erg belangrijk dat u uw kind met een gerust gevoel en het volste vertrouwen brengt. Uw kind is u tenslotte heel kostbaar en dat is hij of zij ook voor ons. We creëren daarom een omgeving die veiligheid biedt, met uitdagingen die aansluiten bij de ontwikkelingsfase van uw kind. Samen spelen met andere kinderen is hiervan een belangrijk onderdeel. Net als ‘rust, reinheid en regelmaat’, een thema dat voor kinderen nog steeds een goede basis is om te groeien.

Omdat wij dier en natuur erg belangrijk vinden, blijf je dit terug vinden in de opvang. Kinderen worden veel mee naar buiten genomen en daarom hebben wij ook een mooie spreuk 'slecht weer bestaat niet wel slechte kleren.



PEDAGOGISCH BELEID

Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid

In de wet kinderopvang wordt o.a. aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: **“Verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van een kind in een veilige omgeving”.**

Voor de pedagogische onderbouwing van de wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting hebben wij gekozen voor de 4 opvoedingsdoelen van professors J.M.A. Riksen – Walraven. Deze vier opvoedingsdoelen zijn:

- ❖ **Emotionele veiligheid bieden**
- ❖ **Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties bieden**
- ❖ **Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties bieden de kans om zich**
- ❖ **Waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving, eigen te maken**

De basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers is het bieden van een gevoel van veiligheid aan een kind. Een vertrouwensrelatie tussen het kind en de pedagogisch medewerkers is hierbij onmisbaar. Het hanteren van duidelijke huisregels, een herkenbare dagindeling en rustmomenten zorgen voor een veilige basis van waaruit de kinderen de wereld kunnen gaan ontdekken. Een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij aan een veilig gevoel. De Nieuwsgierige Aapjes heeft een huiselijke uitstraling waardoor kinderen zich extra snel op hun gemak voelen. Maar hoe geven de pedagogisch medewerkers hier nu verder vorm aan?

- ❖ **De pedagogisch medewerkers hebben een belangstellende, aandachtige en respectvolle houding naar zowel ouder(s)/verzorger(s) als kinderen toe.**
- ❖ **Individuele aandacht geven**
- ❖ **Het creëren van een omgeving waar initiatief nemen wordt gestimuleerd en waar fouten maken mag**
- ❖ **Dat wat je belooft nakomt**
- ❖ **Eerlijk zijn**
- ❖ **Rust, regelmaat en structuur bieden**
- ❖ **Kinderdagverblijf De Nieuwsgierige Aapjes streeft naar zoveel mogelijk vaste**

Groepssamenstellingen

❖ Liedjes worden in het Nederlands maar ook soms in het Fries gezongen

Elk kind wil zich ontwikkelen. Daarbij is het dus belangrijk dat het kind zich fijn voelt; thuis en op het kinderdagverblijf. Vanuit deze emotionele veiligheid zullen kinderen de uitdaging aangaan om te experimenteren, nieuwe ervaringen op te doen en zich zo spelenderwijs te ontwikkelen. Kinderen kunnen daarbij rekenen op de pedagogisch medewerkers die er altijd zijn en kinderen een veilig en vertrouwd gevoel geven, en omdat we een heel klein team zijn zullen alle pedagogisch medewerkers veel in beeld zijn van alle kinderen en voelt iedereen vertrouwd. De een net wat meer dan de ander 😊 Pedagogisch medewerkers hebben oog en oor voor de eigenheid van ieder kind. Zij gaan respectvol en liefdevol om met kinderen en de ouders en scheppen daarmee de voorwaarden waarbinnen elk kind zichzelf kan zijn, zich ontspannen en prettig voelt en zich in zijn eigen tempo kan ontwikkelen. Pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen om ervaringen op te doen. We bieden ze uitdagende materialen en activiteiten en spelen in op hun initiatieven. We doen een stapje opzij om ze te laten oefenen, hiermee creëer je zelfvertrouwen en leren ze ook om op eigen benen te staan. Maar natuurlijk zijn we altijd in de buurt om het avontuur samen te doen.



Naarmate kinderen opgroeien, wordt hun ervaringswereld groter. Ze raken steeds vertrouwd met hun omgeving in de kinderopvang, de groepsgenootjes en de pedagogisch medewerkers. Hun draagkracht wordt groter en ze kunnen meer nieuwe ervaringen aan. Structuren en routines blijven belangrijk, maar daarbinnen hebben kinderen letterlijk en figuurlijk meer ruimte nodig. Daarnaast is het heel belangrijk om kinderen het gevoel te geven dat ze gezien en gehoord worden. Een babbeltje, een knuffel, een grapje, lekker gek doen met elkaar het draagt allemaal bij aan een goede sfeer op de groep, een gevoel van veiligheid voor de kinderen. Het gevoel dat ze er mogen zijn, dat ze goed zijn zoals ze zijn en dat de pedagogisch medewerkers er onvoorwaardelijk voor ze zijn. Er wordt gepraat met de kinderen over wat er gebeurt op de groep. Als ze gedrag vertonen wat we liever niet zien op de groep, leggen we uit welk gedrag we wel graag zien en waarom, op een rustige en duidelijke manier. Zo voelt het kind zich gehoord en daardoor ook veilig.

Gelegenheid om persoonlijke competenties te ontwikkelen

De Nieuwsgierige Aapjes stimuleert persoonlijke competentie door:

- ❖ De kinderen zelf fruit en groente te laten eten met een vork.
- ❖ De kinderen zelf eigen spullen (jas, schoenen) te herkennen te pakken en proberen zelf aan te trekken.
- ❖ De kinderen zelf keuzes te laten maken.
- ❖ Ze rekening te laten houden met behoefte aan slaap, aandacht, eten en beweging van de kinderen.
- ❖ Kenbaar te maken trots te zijn op het kind.
- ❖ Complimenten te geven.
- ❖ Positief gedrag te benoemen.

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn/haar eigen tempo. De pedagogisch medewerkers stimuleren de ontwikkeling door het aanbieden van materialen en activiteiten die hierbij passen. Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en gaan graag op onderzoek uit. Ze vinden uitdagingen, proberen oplossingen uit en doen allerlei ervaringen op die hen helpen hun kennis, veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit te ontwikkelen. Dit spel van doen en ontdekken (ervarend leren) is een serieuze zaak en gaat - soms letterlijk - met vallen en opstaan. Daarbij herhalen ze graag; het is hun manier om te oefenen wat ze net ontdekt of geleerd hebben totdat ze iets onder de knie hebben. Daar zijn zij dan heel trots op en wij zijn heel trots op hen. Dit ervarend leren is het tweede aandachtspunt in ons pedagogisch beleid. We geven de kinderen ruimte om te experimenteren, ze mogen leren door te ervaren, zo wordt elke dag een bijzondere dag en zo krijgen de kinderen steeds meer zelfvertrouwen.



De inrichting en gewoontes nodigen uit tot zelf doen: we hebben lage tafels en stoelen op kinderniveau. Lage kapstokken in bereik zodat kinderen zelf hun jas kunnen pakken wanneer we naar buiten gaan en de wat oudere kinderen zelf hun jas en laarzen te kunnen aantrekken. Dat willen ze vaak graag zelf!

Aan tafel mogen kinderen zelf hun fruit opscheppen vanuit de grote schaal, hun boterham smeren en hun drinken inschenken in echte glazen. Door de zelfstandigheid die peuters graag willen hebben eten en drinken kinderen beter en genieten zij van dit moment. Wie wil kan af en toe meehelpen met praktisch werk zoals de tafel dekken.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties

De Nieuwsgierige Aapjes begeleidt de ontwikkeling van sociale competenties door:

- ❖ Kinderen te leren samen spelen, zingen en opruimen
- ❖ Kinderen leren elkaar te helpen
- ❖ Vragen of een kind iets voor een ander kind wil doen
- ❖ Te groeten bij binnenkomst en te zwaaien bij afscheid
- ❖ Rekening te houden met elkaar
- ❖ Groepsspelletjes te organiseren
- ❖ Kinderen samen te leren delen
- ❖ Kinderen leren om op hun beurt te wachten
- ❖ Stimuleren om contact te maken
- ❖ De pedagogisch medewerkers begeleiden en verwoorden de sociale vaardigheden zoals het Zich in een ander kunnen verplaatsen, communiceren, delen, samenwerken, helpen en conflicten oplossen.

Elk kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn of haar manier/ tempo en moet geaccepteerd worden zoals het is. Wij helpen kinderen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te krijgen.

We helpen jouw kind om zich veilig te voelen bij de andere kinderen op de groep. Daarbij begeleiden we jouw kind bij het opbouwen van positieve relaties met andere kinderen en stimuleren je kind om samen te spelen en samen te werken met zijn of haar leeftijdgenootjes. We vinden het belangrijk dat er op de groep saamhorigheid en verbondenheid is tussen de kinderen.

Kinderen ontdekken van baby naar peuter, steeds meer dat het leuk is om dingen samen te doen: de pedagogisch medewerkers stimuleren dit door bijvoorbeeld samen de tafel te dekken, samen aan tafel te eten en te delen, activiteiten samen te doen, gezellig aan tafel liedjes te zingen, of te dansen.

Niet alleen door te zingen stimuleren wij de taalontwikkeling, lezen is daarbij ook erg belangrijk en dat begint al vanaf baby af aan. Door boekjes te lezen en plaatjes aan te wijzen en kinderen betrekken bij het voorlezen.

De pedagogisch medewerker zorgt dat er voldoende momenten zijn om rustig samen te kunnen spelen en ook samen dingen te doen. Samen vegen, samen plantjes verzorgen, samen de tafel dekken, samen de dieren te voeren en te verzorgen. De pedagogisch medewerker doet zelf ook zoveel mogelijk dingen samen met de kinderen en gebruikt de dagelijkse werkzaamheden als spel- en leermomenten voor de kinderen. Ze kan dit doen door vragen te stellen, dingen te benoemen en verbanden te laten zien.

De pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen om aan te geven wat zij wel en niet willen. Kinderen ontwikkelen zo hun eigenheid en ontdekken hun eigen wil. Door hier openheid aan te geven leren kinderen ook steeds meer zelf aan te geven wanneer zij ons wel of niet nodig hebben; zij komen naar de pedagogisch medewerker toe voor troost, aandacht, een knuffel of hulp. Natuurlijk zoekt de pedagogisch medewerker het kind zelf ook op: er wordt ook aandacht, een knuffel of hulp aangeboden.

De pedagogisch medewerksters vinden het belangrijk kinderen hun conflicten zoveel mogelijk zelf te laten oplossen. In eerste instantie wachten de pedagogisch medewerkers af of kinderen erin slagen zelf hun conflicten op te lossen, houden het proces in de gaten en grijpen in als kinderen er niet uitkomen. Wanneer de pedagogische medewerksters ingrijpen, verwoorden wij voor de kinderen waar het om draait en helpen de kinderen naar een oplossing te zoeken, bijvoorbeeld een vergelijkbaar of eenzelfde stuk speelgoed aanbieden, om de beurt, wachten tot de ander klaar is. We geven de kinderen een alternatief wanneer zij in conflict fysiek worden. We creëren een open houding tussen pedagogisch medewerkers en kinderen. We praten met elkaar en luisteren naar elkaar, dit doen wij al vanaf de baby fase.

Gelegenheid tot het eigen maken van normen en waarden

De nieuwsgierige aapjes draagt de volgende waarden en normen over:

- ❖ Respect voor elkaar hebben en hierbij zelf het goede voorbeeld geven.
- ❖ Respect te hebben voor de dieren, voeding & natuur.
- ❖ Open te zijn en verschillen te benoemen
- ❖ Pedagogisch medewerkers tonen respect voor de normen en waarden in onze samenleving.

Het eigen gedrag van de pedagogisch medewerker heeft hierbij een belangrijke voorbeeldfunctie. Kinderen leren veel meer van wat zij ons zien doen, dan van wat wij hen vertellen te doen. Hiermee vergroten wij de mogelijkheden van kinderen om nu en later op een positieve manier mee te doen in onze diverse, multiculturele samenleving en respect hebben voor mensen en leren kinderen van jongs af aan dat je respectvol omgaat met mens en dier. Ze mogen allemaal regelmatig mee naar de dieren om ze eten te geven en te verzorgen. De pedagogisch medewerker geeft het voorbeeld door samen met de kinderen de kippen te voeren en de eieren te rapen en laten zien hoe je met de dieren omgaat. We maken ook uitjes naar onze dierenwinkel burens om zo nu en dan met de konijnen of andere dieren iets lekkers aan te bieden of gewoon even op pad.

De pedagogisch medewerkers leren kinderen om 'alsjeblieft' te zeggen als ze iets aan een ander geven of 'dank je wel' als ze iets van een ander krijgen. Er wordt altijd geluisterd als een kind iets komt vertellen, maar ook worden de kinderen uitgenodigd/uitgedaagd tot vertellen. Het kind leert op die manier dat ieders inbreng van



belang is. Daarnaast leert een kind om te luisteren naar het verhaal van een ander kind, maar ook om te wachten tot een ander kind uitvertelt is, voor hij aan de beurt is. Door spelletjes te spelen met de kinderen en kinderen mee te nemen in de dagelijks belevingen zoals het fruit en brood vaak als groep zelf te halen in het dorp wordt bewustwording en het respect voor elkaar maar ook onze voeding vergroot.

PEDAGOGISCH HANDELEN VAN DE MEDEWERKERS

Basishouding van de pedagogisch medewerker

Onze pedagogisch medewerkers zijn toegewijde en warme professionals die een cruciale rol spelen in de ontwikkeling van ieder kind. Ze zijn niet alleen gekwalificeerd met een diploma als pedagogisch medewerker of een vergelijkbare erkende opleiding, maar ze beschikken ook over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en staan in het personenregister ingeschreven. Dit draagt bij aan een veilige en vertrouwde omgeving voor de kinderen waarin zij zich vrij kunnen ontwikkelen.

Een belangrijk kenmerk van hun werk is de focus op 'groene opvang'. Dit houdt in dat ze actief betrokken zijn bij het stimuleren van buitenactiviteiten en het integreren van de natuur in het dagelijkse programma. Onze medewerkers hebben een diepgaande passie voor de natuur en streven er voortdurend naar om hun kennis te vergroten door middel van onderzoek, vergaderingen en cursussen. Dit stelt hen in staat om kinderen te inspireren en hen een liefde voor de natuur bij te brengen, wat niet alleen bijdraagt aan hun ontwikkeling, maar ook aan hun algehele welzijn.

Ook zijn de vaste pedagogisch medewerkers in het bezit van een certificaat kinder- EHBO en is er altijd minstens 1 medewerker met een BHV diploma. Alle pedagogisch medewerkers werken volgens de richtlijnen en uitgangspunten van de beroepscode, vastgesteld door de brancheorganisatie kinderopvang, over de taak- en functie-uitoefening van het beroep en nemen de huisregels zoals deze door De Nieuwsgierige Aapjes zijn opgesteld in acht. De pedagogisch medewerkers zijn gespecialiseerd in het verzorgen van en het werken met jonge kinderen.

Kortom de pedagogisch medewerkers zijn 'warme' professionals, die zich open, vriendelijk en responsief opstellen. Ook vinden wij het belangrijk dat pedagogisch medewerkers het aanbieden van de 'groene opvang' centraal stellen. Onze pedagogisch medewerkers zijn enthousiast over het buiten zijn en de natuur en verdiepen zich hierin door informatie op te zoeken en door vergaderingen en cursussen bij te wonen.

Stagiaires

(Bij opening nog geen stagiaires)

Voor aanvang dienen stagiaires altijd een VOG te tonen en zich in te schrijven in het personenregister Kinderopvang. De stagiaires zijn boventallig en zullen nooit eindverantwoordelijk hebben voor de gang van zaken binnen ons kinderdagverblijf. De stagiaires worden in de gelegenheid gesteld om de beroepskwalificaties te ontwikkelen. In verband met de toegevoegde waarde van de stage voor zowel de stagiaire, de kinderen en de organisatie wordt een minimumperiode van 6 maanden afgesproken. Altijd zal er gekeken worden naar de achtergrond en de ontwikkeling van de stagiaire. Afhankelijk van deze ontwikkeling zal de stagiaire meer handelingen mogen uitvoeren en meer verantwoordelijkheden krijgen, altijd onder verantwoordelijkheid van een pedagogisch medewerker.

Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid

Omgang

De stagiaire heeft een gelijkwaardige omgang met collega's. In de eerste week stelt de stagiaire zich persoonlijk voor aan ouders en collega's. Ook hangt hij/zij bij de deur van de groep een foto met tekst waarin hij/zij zichzelf voorstelt.

Beroepsgeheim

Voor afspraken over gedragsregels kan de stagiaire de beroepscode raadplegen. Als de stagiaire voor schoolopdrachten gebruik wil maken van foto's of namen van kinderen, dient de stagiaire hiervoor, toestemming aan de ouders te vragen. Er mag in schoolopdrachten vrij met fictieve namen worden gewerkt.

Verantwoordelijkheid

Om ook echt iets te kunnen leren, krijgt de stagiaire de nodige verantwoordelijkheden, met daarbij de ruimte voor het stellen van vragen en het uitvoeren van taken.

Betrokkenheid

De stagiaire wordt betrokken bij het team. De stagiaire is niet aanwezig tijdens het teamoverleg, tenzij dit vanuit de opleiding voor het maken van een opdracht nodig is. Wel wordt de stagiaire door de PBL (persoonlijk begeleider) op de hoogte gehouden van relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen. De PBL houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de wet op de privacy.

Oudercontacten

De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de stagiaire gedaan. Wanneer dit voor een opdracht vanuit de opleiding wordt vereist, zullen deze werkzaamheden i.o.m. en onder toezicht en begeleiding van de PBL worden uitgevoerd. Voorafgaand wordt er toestemming aan de desbetreffende ouders gevraagd. Telefonische contacten mogen alleen door de stagiaire worden gevoerd als er vooraf toestemming gegeven door de PBL.

Uitstapjes met kinderen

Tijdens uitstapjes met kinderen wordt de stagiaire als boventallig ingezet.

Verwachtingen en taken van een stagiaire:

- ❖ Wij hanteren een proeftijd van 1 maand, mocht blijken dat een stagiaire niet goed functioneert of niet aansluit bij De Nieuwsgierige Aapjes dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen.
- ❖ In de eerste week neemt de stagiaire alle beleidsstukken en informatie van de opvang door. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Ze zullen dan nog niet met de kinderen werken.
- ❖ Een stagiaire zal het hele jaar op dezelfde dagen/tijden stagelopen.
- ❖ De stagiaire draait mee in het dagelijks ritme van het kinderdagverblijf en voert voldoende werkzaamheden uit. Dit moet uiteraard aansluiten bij het opleidingsniveau.
- ❖ De stagiaire heeft nog geen verantwoordelijkheden voor de kinderen en wordt boventallig ingezet. Uiteraard heeft ze wel verantwoordelijkheden over haar eigen leerproces.
- ❖ De stagiaire mag nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten. Geen telefoon aannemen en geen medicijnen toedienen of temperaturen. De stagiaire staat altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker.
- ❖ Er wordt van de stagiaire verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt.

WERKWIJZE

Dagritme

In het dagprogramma dat Kinderdagverblijf De Nieuwsgierige Aapjes aanbiedt, is ruimte voor de individuele verschillen van de kleintjes en zorgen we ervoor dat de indeling van de dag regelmaat en zekerheid geeft. Een vertrouwd dagritme geeft namelijk houvast voor zowel de pedagogisch medewerk(st)er als voor uw kind. Maar we houden ons niet altijd strikt aan deze dag planning, de dag planning is voor ons een leidraad. Wij kijken naar de kinderen en naar bijvoorbeeld het weer, daarop passen wij onze dag planning aan. Is het mooi weer dan gaan we bijvoorbeeld buiten picknicken en zijn we langer buiten, merken we dat de kinderen erg moe zijn dan gaan we eerder eten, zodat de kinderen daarna lekker kunnen slapen. Baby's volgen nog hun eigen ritme van eten en slapen. Doordat het dagritme gekenmerkt wordt door vaste onderdelen, begrijpen kinderen wat er gaat gebeuren. We werken met dagritmekaarten, zodat we het dagritme visueel maken voor de kinderen. Bij de baby's wordt zoveel mogelijk het babyritme aangehouden voor het slapen, eten en verschonen. Vanaf het moment dat de baby een dreumes wordt, wordt het dagritme vaster en kan er worden toegewerkt naar het ritme van de peuters. Flexibiliteit staat hierbij voorop, door per kind te kijken wat de behoeftes zijn. We zorgen ervoor dat de overgang van de ene naar de andere activiteit rustig verloopt. De bedoeling is dat er veel buiten gespeeld en bewogen wordt. Het buitenspelen, doen wij in een van onze tuinen.

Voor elk eet- en drinkmoment en toiletbezoek worden de handen gewassen. Na elk eet- en drinkmoment worden de kinderen verschoond of gaan op gezette tijden en naar behoefte naar het toilet. Op een gegeven moment sturen we bewust aan op rustige activiteiten, in verband met vermoeidheid van de kinderen. Vaak vullen we dat samen in met het spelen aan de tafel, het doen van spelletjes en/of (voor)lezen van boekjes.

7:00 t/m 9:00	De kinderen worden door de ouders in de groep gebracht. Hierbij wordt belangrijke informatie uitgewisseld en afscheid genomen. Ze kunnen na aankomst lekker vrij spelen of rustig aan tafel gaan zitten met een activiteit.
9:00	Verschonen, naar de WC gaan en handen wassen.

9:30	Samen vers fruit(hapje) eten en drinken. Er is ook gelegenheid voor het voorlezen van een boekje, het zingen van liedjes of samen vertellen.
10:00 t/m 11:30	We gaan met de kinderen naar buiten. De kinderen gaan daar vrij spelen of gaan een gerichte activiteit doen, zoals: het verzorgen van de dieren, oogsten of planten van Moestuintjes in de groentetuin, een creatieve activiteit of samen brood & fruit halen in het dorp
11:45 t/m 12:15	Tussen de middag eten wij met alle kinderen een gezonde en verantwoorde warme maaltijd na het eten ruimen wij gezamenlijk op.
12:30 t/m 15:00	De kinderen die 's middags nog slapen kunnen nu een dutje doen. De overige kinderen ondernemen een rustige activiteit samen met de pedagogische medewerker. Kinderen kunnen er ook voor kiezen te rusten op een rustbedje op de groep
15:00 t/m 15:30	Rond deze tijd zijn de kleine slapers ook weer wakker en gaan we aan tafel voor het eten van een broodje.
15:30 t/m 16:30	We gaan met de kinderen naar buiten. De kinderen gaan daar vrij spelen of gaan een gerichte activiteit doen, zoals: het verzorgen van de dieren, oogsten of planten van moestuintjes in de groentetuin, een creatieve activiteit of een spel, etc.
16:00 t/m 18:30	Ouders kunnen tussen deze tijd hun kind ophalen. Tijdens het haalmoment is er altijd een korte overdracht

Breng- en haalmomenten van de ouders en kinderen

Ochtend	
Brengen	07:00 t/m 9:00
Middag	
Halen	16:00 t/m 18:30

Wanneer u te laat bent voor het ophalen van u kind gaan wij ervan uit dat u even belt. In onmacht kan er altijd iets gebeuren maar wanneer er structureel te laat wordt opgehaald moeten wij helaas hier kosten aan vast laten zitten.

Een goed welkom en of afscheid is ook een belangrijk aspect voor het veilig voelen van kind en ouder. Tijdens de haal- en brengmoment willen we zorgen voor bewuste aandacht voor ouders en kinderen. De ouder vertellen hoe het thuis was en of er bijzonderheden zijn waar rekening gehouden dient te worden. Met het ophalen van de kinderen kunnen de pedagogische medewerkers ook nog even vertellen hoe de dag eruitzag en of er nog bijzonderheden zijn. Wanneer u tijd heeft bieden wij u graag nog een kopje koffie of thee aan.

Om hiervoor de tijd te nemen en de rust te kunnen bewaren op de groepen hebben wij ervoor gekozen vaste breng en haal momenten op de dag te hebben om de rust in onze groepen te kunnen waarborgen.

Verschonen & naar de wc

Wanneer de baby/dreumes verschoond wordt, is er ruimte voor contact. Er wordt altijd gesproken tegen het kind onder het verschonen. Iedere handeling wordt verwoord ("Nu doe ik je luier af", etc.) dit is weer belangrijk voor de taalontwikkeling maar ook een basisvorm van respect hebben voor de kinderen. Zo weet een baby/ dreumes op ten duur wat hem te wachten staat. Met een baby kun je ondertussen een spelletje doen van het volgen van een voorwerp met de ogen of een speeltje geven en daarmee spelen ("Wat hou je dat al goed vast"). Met oudere kinderen kan een liedje gezongen worden.

Ook het naar het toilet gaan (peuters) is voor peuters een activiteit die begeleid wordt. De ruimte is zo ingericht dat dit veilig en hygiënisch kan verlopen.

Samen eten

De tafel wordt samen gedekt en klaargemaakt voor het eten, voor de baby's & dreumesen worden de gepureerde hapjes klaargemaakt, voor de grotere kinderen is al gekookt, dit hoeft alleen nog maar opgewarmd te worden door één van de pedagogische medewerkers. Wanneer het seizoen en de tuin het toe laat plukken we ook uit onze eigen tuin wat lekkers. Het fruit wordt gezamenlijk gesneden en klaargemaakt. We vinden het belangrijk om onze kinderen te leren waar hun eten vandaan komt om ze zo meer respect voor de natuur te leren. Na het eten ruimen we gezamenlijk de tafel af, en maken we samen alles weer netjes.

Stamgroepen

Verticale groepen

Wij hebben gekozen voor onze start periode om gebruik te maken van 1 verticale groep. Een opstelling zoals een grote familie dat ook zou hebben. Kinderen van verschillende leeftijden zitten gezellig bij elkaar van baby's tot kleuters. In zo'n groep (familie) leren de jongste van de oudsten. Ontfermen de oudste zich om de jongste wat weer een positief effect heeft op het zelfvertrouwen. Omdat er verschillende leeftijden op de groep zitten is er een breed scala aan activiteiten en spel materiaal. Dit zorgt er weer voor dat de kleinere elke dag op een speelse manier worden uitgedaagd. We vinden het belangrijk dat we rust op de groep kunnen bewaren en dat elk kind de aandacht krijgt die ze nodig hebben en hebben er daarom voor gekozen om de groep tot maximaal 9 kinderen te laten bestaan.

Pedagogische medewerker -kind ratio

Wij werken altijd via WWW.1ratio.nl

Deze site geeft precies aan hoeveel kinderen je wettelijk mag opvangen met de vereiste aantal pedagogisch medewerkers.

Leeftijd kind	Benodigde pedagogische medewerkers	Maximale kinderen
0 tot 1 jaar	1 pedagogisch medewerker	4 kinderen
1 tot 2 jaar	1 pedagogisch medewerker	5 kinderen
2 tot 3 jaar	1 pedagogisch medewerker	6 kinderen
3 tot 4 jaar	1 pedagogisch medewerker	8 kinderen

Achterwacht

De directie is ten alle tijden telefonisch bereikbaar en kan op locatie binnen 5 minuten zijn. Telefoonnummer staat in de IPad en telefoonnummers staan in de map

Vaste gezichten op de groep

Omdat wij een kleinschalige kinderopvang zijn, streven we ernaar een klein en vast team te hebben. Hierdoor is al het personeel een vast gezicht voor de kinderen, wat bijdraagt aan een vertrouwde en veilige sfeer. Door deze werkwijze zorgen we ervoor dat kinderen zich altijd veilig en op hun gemak voelen, ook als er een keer een andere medewerker op de groep staat.

Soms is het nodig om tijdelijk een andere medewerker in te zetten, bijvoorbeeld bij:

- ❖ Ziekte of verlof van een vaste medewerker.
- ❖ Onvoorziene situaties waarin snel vervanging nodig is.
- ❖ Vakantieperiodes of piekmomenten, waarbij we ervoor zorgen dat de kinderen zoveel mogelijk vertrouwde gezichten blijven zien.
- ❖ Het inwerken van een nieuwe medewerker, die geleidelijk wordt geïntroduceerd.

Hoe gaan we om met een vervangende medewerker?

Als een vaste medewerker tijdelijk niet beschikbaar is, volgen we deze stappen om de overgang voor de kinderen zo soepel mogelijk te laten verlopen:

1. Voorbereiding en afweging

- ❖ We kijken zorgvuldig of vervanging nodig is en welke medewerker het beste past.
- ❖ De emotionele veiligheid en hechting van de kinderen staan altijd voorop.
- ❖ Indien mogelijk bereiden we de kinderen vooraf voor op de verandering.

2. Kiezen van een geschikte vervanger

- ❖ We geven voorkeur aan een medewerker die al bekend is met de groep.
- ❖ Als een nieuwe medewerker nodig is, kiezen we iemand die goed aansluit bij de kinderen en hun behoeften.

3. Kennismaking en begeleiding

- ❖ Indien nodig wordt de vervangende medewerker vooraf aan de kinderen voorgesteld.
- ❖ De vaste medewerker draagt belangrijke informatie over, zoals de routines en voorkeuren van de kinderen.
- ❖ De vervanger krijgt een goede inwerkperiode en begeleiding.

4. Duidelijke communicatie met ouders

- ❖ Ouders worden geïnformeerd over de vervanging, de reden en de duur ervan.
- ❖ Indien nodig geven we extra uitleg over hoe we zorgen voor een soepele overgang.

5. Extra aandacht voor het welzijn van de kinderen

- ❖ We letten goed op hoe de kinderen reageren en bieden extra steun als dat nodig is.
- ❖ Signalen van onrust of onzekerheid worden actief opgepakt en besproken binnen het team.

6. Evaluatie en terugkoppeling

- ❖ Na de vervangingsperiode evalueren we hoe de kinderen de verandering hebben ervaren.

- ❖ We nemen feedback mee van medewerkers, ouders en – waar mogelijk – de kinderen zelf om toekomstige vervangingen nog beter te laten verlopen.

Vier ogen principe

Het vierogenprincipe voor de kinderopvang betekent dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht/leidster die op de groep staat. De definitie van het vier ogen principe kinderopvang zou daarom eigenlijk moeten zijn 'vierogen- en vierorenprincipe'.

Tijdens de reguliere opvanguren zijn er altijd minimaal twee medewerkers aanwezig in elke ruimte waar kinderen worden opgevangen. Dit zorgt ervoor dat er altijd toezicht is en dat de veiligheid van de kinderen gewaarborgd is.

Drie-uurs regeling:

In overeenstemming met de drie-uurs regeling mag er gedurende maximaal drie uur per dag afgeweken worden van het standaard vier-ogen-principe. Dit is doorgaans in de vroege ochtend en kort in de middag. Tijdens deze uren is de eigenaar van de kinderopvang altijd aanwezig op de locatie.

Haar aanwezigheid zorgt ervoor dat:

- ❖ Er altijd een tweede volwassen persoon beschikbaar is om toezicht te houden.
- ❖ Er een verantwoordelijke persoon aanwezig is die direct kan inspringen bij eventuele situaties of vragen. De houder of eigenaar speelt een cruciale rol tijdens de uren waarin gebruik wordt gemaakt van de drie-uursregeling. Haar aanwezigheid zorgt ervoor dat:
 - Er altijd een tweede volwassen persoon beschikbaar is om toezicht te houden.
 - Er een verantwoordelijke persoon aanwezig is die direct kan inspringen bij eventuele situaties of vragen.
 - De continuïteit van de zorg en het toezicht niet in het gedrang komt.
 - De continuïteit van de zorg en het toezicht niet in het gedrang komt.

Inzet van medewerkers en pauzes

Het aantal medewerkers per groep wordt bepaald volgens de wettelijke beroepskracht-kindratio (BKR). Dit geldt voor alle kinderopvanglocaties. De personeelsdiensten en pauzetijden worden zo ingedeeld dat de kwaliteit en veiligheid van de opvang behouden blijven.

- ❖ Pauzes vinden plaats op de groep, waarbij medewerkers samen met de kinderen eten.
- ❖ Dankzij open ramen kan een medewerker tussendoor even frisse lucht krijgen en ontspannen, terwijl er altijd zicht op de groep blijft voor noodgevallen.

Wanneer wordt afgeweken van de BKR?

Soms kan het nodig zijn om tijdelijk af te wijken van de BKR, bijvoorbeeld:

- ❖ Aan het begin of einde van de dag, als er minder kinderen aanwezig zijn.
- ❖ Bij onverwachte uitval van personeel door ziekte.
- ❖ Binnen de drie-uursregeling, zoals wettelijk toegestaan.

Deze situaties worden zorgvuldig afgewogen en zo kort mogelijk gehouden om de veiligheid en het welzijn van de kinderen te garanderen.

Hoe houden we rekening met de kinderen?

Als er tijdelijk minder medewerkers zijn, nemen we extra maatregelen om de kinderen een veilig en prettig gevoel te geven:

- ❖ **Duidelijke structuur en rust:** We zorgen ervoor dat de dagindeling voorspelbaar blijft.
- ❖ **Kleinschalige activiteiten:** Kinderen krijgen activiteiten aangeboden die minder begeleiding vragen, zonder dat de kwaliteit van de opvang vermindert.
- ❖ **Extra aandacht voor emotionele veiligheid:** Medewerkers besteden bewust aandacht aan het welzijn van de kinderen en bieden hen steun en geruststelling.
- ❖ **Open communicatie:** Kinderen worden op een rustige manier voorbereid op situaties waarin er tijdelijk minder medewerkers zijn.
- ❖ **Beschikbaarheid van de houder of eigenaar:** De houder of eigenaar is extra alert en helpt waar nodig.

Mentor

Elk kind krijgt bij De Nieuwsgierige Aapjes een mentor. Deze mentor is een pedagogisch medewerker die op de groep staat van het kind. Deze mentor heeft een belangrijke rol in het begeleiden en observeren van de ontwikkeling van het kind tijdens hun verblijf bij ons. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders, de mentor wordt daarom meteen bekend gemaakt op de eerste dag opvang en de ouders wordt verteld wat hun taak is als mentor en dat ouders met elke vraag over ontwikkeling van het kind bij hen terecht kunnen.

❖ **Wennen aan de Kinderopvang:**

Na de plaatsing van een kind in onze opvang plannen we na drie maanden een evaluatiegesprek met de ouders en de mentor. Dit gesprek is een fijne gelegenheid om te bespreken hoe het kind zich heeft aangepast aan de nieuwe omgeving en of er misschien kleine aanpassingen nodig zijn om het nog beter te maken.

❖ **Jaarlijkse Voortgangsgesprekken:**

Rond de verjaardag van elk kind organiseren we een jaarlijks gesprek om samen stil te staan bij de ontwikkeling van het kind. We bespreken dan op een ontspannen manier de sociale, emotionele en cognitieve groei. Dit biedt ouders en mentoren de kans om samen te reflecteren op de voortgang. Door deze persoonlijke en betrokken aanpak van mentorschap en de regelmatige gesprekken, willen we ervoor zorgen dat elk kind zich optimaal kan ontwikkelen en dat hun tijd bij ons een positieve en stimulerende ervaring is. Onze pedagogisch medewerkers werken met het kindvolgsysteem PeuterPlus, wat ons helpt om de voortgang van elk kind nauwkeurig te volgen en te ondersteunen.

Binnen spelen

Kinderdagverblijf De Nieuwsgierige Aapjes is zo ingericht dat kinderen zich veilig en geborgen voelen.

De inrichting biedt de kinderen in alle opzichten de ruimte om de wereld om hen heen te ontdekken. Bij de aanschaf van materialen is gekeken naar de multifunctionaliteit van spullen en duurzaamheid. Het speelgoed daagt de kinderen uit om samen te spelen of biedt juist de mogelijkheid om individueel te spelen. Ook de activiteiten die we organiseren sluiten aan bij zowel de ontwikkeling van de kinderen als de belevingswereld van de kinderen met veel invloeden van de natuur.

In de ruimte zijn verschillende hoeken ingericht. Er is een plek waar we samen eten en knutselen, maar er zijn ook speelhoeken met steeds een ander thema dit passend bij seizoenen maar er wordt ook gekeken wat er op dit moment in de groep speelt en wordt daarop aangepast. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich even kunnen terugtrekken als ze behoefte hebben aan een rustmoment. Daarnaast zijn er hoge boxen voor de baby's en een ruime grond box waar ze veilig kunnen spelen of kunnen kijken naar het spel van de andere kinderen.

Bij de inrichting en aankleding van alle ruimten is rekening gehouden met kinderen. Een aantal kasten en de speelhoeken zijn toegankelijk zodat kinderen zelf speelgoed kunnen pakken en we de zelfstandigheid van kinderen stimuleren.

Buiten spelen

Zullen we naar buiten gaan?

Wij genieten samen met de kinderen van elk jaargetij: als het regent lopen de kinderen met de laarsjes aan heerlijk stampend door de plassen, tijdens stormachtige dagen laten we de kinderen de wind voelen en kijken we samen naar de blaadjes die naar beneden dwarrelen en dansen we door de wind. In de lente ruiken we aan de opkomende bloemen en in de zomer genieten we veilig van de zon op ons gezicht en spelen wij met water

Regen, zon, sneeuw en wind roepen gevoelens op bij kinderen en dagen ze uit tot steeds een ander spel. Buiten krijgen kinderen de kans om hun energie kwijt te raken en frisse lucht in te ademen. Als de zon schijnt, als het regent, als het koud is, als het waait. Slecht weer is het eigenlijk nooit we zijn eerder slecht gekleed.

Buitenspelen is essentieel om ervaringen op te doen. Buiten kom je in aanraking met verschillende materialen en uiteenlopende omstandigheden. Uit onderzoek is gebleken dat weinig buitenspelen negatieve gevolgen heeft voor de motorische en de sociale ontwikkeling van kinderen. Door buiten te spelen ontwikkelen kinderen lichamelijke behendigheid en spieren.

Hitte plan

Er worden bij ons verschillende maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat kinderen (vooral in de zomer) wel prettig buiten kunnen spelen wanneer het warm is en/of de zon schijnt. De meeste regels zijn ook te vinden in ons protocol "warme dagen & hitte". Ingeval van hitte is het nodig om een aantal extra maatregelen te nemen. De maatregelen van het hitte protocol gaan in bij temperaturen boven de 25 graden.

Maatregelen

De volgende maatregelen dragen bij aan de veiligheid van de kinderen:

- ❖ De kinderen worden ingesmeerd met een zonnebrand van beschermingsfactor 30 of 50. Deze zonnebrand beschermt ook tegen UVA en UVB-straling.
- ❖ Kinderen worden ingesmeerd wanneer ze naar buiten gaan en daarna om het uur.
- ❖ Onze tuin is voor de helft overdekt en zorgt er dus voor dat we altijd een groot gedeelte schaduw hebben in de tuin. Het dak heeft boven op een sproeier die aangezet kan worden om de temperatuur iets naar beneden te krijgen.
- ❖ De buitensproeiers worden aangezet zodat de kinderen met water kunnen spelen
- ❖ Er wordt op gelet dat kinderen niet te lang in de zon spelen.
- ❖ Wanneer gemerkt wordt dat kinderen het te warm krijgen, gaan ze naar binnen.
- ❖ Zonnepetjes/-hoedjes worden opgedaan bij de kinderen. Kinderen die niks bij zich hebben krijgen van ons iets uit onze eigen reserve voorraad

- ❖ De kinderen krijgen ieder uur wat te drinken, zodat de kans op uitdroging wordt verkleind. Maar bij de leidsters staat er altijd een kan water klaar om als kinderen zelf behoefte hebben wat kunnen drinken.
- ❖ Kinderen onder de 12 maanden worden niet aan direct zonlicht blootgesteld.
- ❖ Tussen 12:00u en 15:00u wordt er met felle zon niet buiten gespeeld.
- ❖ Wanneer het 4 dagen of langer aan een stuk 27 graden of hoger wordt verwacht, gaan wij alleen de ochtend naar buiten of helemaal niet naar buiten met de kinderen. Hier wordt op dat moment naar gekeken.

Ruimte en inrichting

De ruimte kenmerkt zich door verschillen in ondergrond en een natuurlijke inrichting. Er is een zandbak zonder rand, zodat de allerkleinsten ook met het zand kunnen spelen, gras om lekker in te kunnen liggen met de pedagogische medewerkers en te kijken naar de bladeren van de bomen die in de wind heen en weer ritselen en een mooi beeld geven met de zonnestralen die een lichtshow geven tussen de bladeren door, en de wolken die door de wind worden bewogen. Wanneer het mooi weer is kan er gepicknickt worden met een lekker stukje fruit.

De tuin is voor een gedeelte overdekt zodat er altijd schaduw en een droge plek is om toch altijd buiten te kunnen spelen. De tuin heeft ook weer een natuurlijk karakter en is omringd met planten en er is zelfs een

appelboom waarvan de kinderen kunnen plukken wanneer het oogst tijd is. Van de appels mogen de kinderen eten maar zo nu en dan bijvoorbeeld een appeltaart of appelflappen bakken is natuurlijk helemaal een groot feest.

Samen met de kinderen groeit onze tuin. In het begin van het jaar kiezen we met z'n alle uit wat voor soort groente we willen laten groeien en onze moestuin. Van zaadje tot in de grond we beleven alles samen!



NATUUR

De natuur stimuleert de nieuwsgierigheid van kinderen.

Groen doet goed. Dat blijkt uit tal van onderzoeken en observaties. Een kinderopvang die aandacht besteedt aan natuurbeleving bevordert het welzijn en de gezondheid van kinderen. Aandacht voor groen in de dagopvang draagt bij aan tal van ontwikkelingsgebieden zoals:

- ❖ Meer beweging door bijvoorbeeld te klauteren over keien en boomstronken
- ❖ Stimulerend fantasie: bomen zijn reuzen, kabouters wonen in paddenstoelen, met natuur kun je de fantasie van kinderen prikkelen.
- ❖ Spelontwikkeling: door de veelheid aan steeds veranderende materialen en vormen, krijgt het spel in een groene omgeving steeds nieuwe impulsen.
- ❖ Sociale en emotionele ontwikkeling: veilig (leren) voelen in de natuur geeft zelfvertrouwen.

Onderzoek toont het belang van natuur voor kinderen aan:

- ❖ Een natuurlijke buitenruimte biedt een bijzonder krachtige (speel) omgeving. Natuurlijke materialen als een holletje in de grond, de wortels van een boom of een waterplas roepen vragen op bij het kind die uitnodigen tot onderzoeken en ontdekken
- ❖ Verder heeft natuur een rustgevende werking op kinderen
- ❖ Natuur daagt uit tot bewegen
- ❖ Kinderen op een groen kinderdagverblijf slapen beter en het welzijn van het kind gaat omhoog
- ❖ Meer buitenspelen, in een groene buitenruimte, leidt tot hogere cognitieve prestaties en minder sociaal-emotionele problemen

Onze moestuin biedt volop mogelijkheden om te ontwikkelen en te leren. Kinderen mogen zelf zaaien, plantjes water geven en verzorgen. De kinderen kunnen bijvoorbeeld ook aardbeien plukken die ze dan 's middags lekker op hun boterham kunnen opeten. Het accent ligt hierop ontdekken, onderzoeken en leren.

Thematisch werken

Bij Kinderdagverblijf De Nieuwsgierige Aapjes volgen wij de seizoenen en werken vanuit die seizoenen met aansluitende thema's. De thema's worden in onderling overleg gekozen en regelmatig afgewisseld.

Uitstapjes

Regelmatig gaan wij met de kinderen en de pedagogisch medewerkers naar de dierenwinkel naast de opvang. Hier kunnen de kinderen de konijnen en de cavia's even zien en wat lekkers geven. Misschien is er wel iets uit de moestuin geplukt en kunnen wij de dieren daarmee verwennen. Natuurlijk ook even bij de vogels en vissen kijken mag dan niet ontbreken.

Ook gaan we graag even naar de molen om de geitjes te begroeten en lopen we nog even door naar de bakker voor warme broodjes.

Regels die gelden voor het gaan wandelen zijn:

- ❖ Er wordt gebruik gemaakt van een wandelkoord zodat iedereen bij elkaar blijft
- ❖ Kinderen aaien alleen dieren waarbij dat vertrouwd is, bijvoorbeeld een konijn van de dierenwinkel, maar geen willekeurige hond of kat op straat.
- ❖ Als er invalkrachten of stagiaires meegaan, loopt de vaste pedagogisch Medewerker op een plaats vanwaar uit ze goed overzicht kan houden.

VERZORGING & OPVOEDING

Eten & drinken

Het eetmoment is een moment van gezellig samenzijn en lekker genieten van het eten. Kinderen worden gestimuleerd om nieuwe dingen te proeven, maar we voeren geen strijd om het eten. Tijdens het eten komen belangrijke vaardigheden aan bod, zoals zelfstandig eten, tafelmanieren, elkaar helpen, op elkaar wachten en samen opruimen.

Baby's die bij kinderdagverblijf De Nieuwsgierige Aapjes komen en nog borstvoeding krijgen, dienen dit gekoeld mee te krijgen. Meer over borstvoeding is terug te lezen in het borstvoeding protocol.

Voor de kinderen die flesvoeding krijgen heeft kinderdagverblijf De Nieuwsgierige Aapjes Hipp zuigelingenmelk 1 & 2

Kinderdagverblijf De Nieuwsgierige Aapjes verzorgt de maaltijden zoals het fruit/ groenten hapjes, de broodmaaltijd en de warme zelfgemaakte lunch. De meeste boodschappen worden elke week vers besteld bij de boer.

Bij de maaltijden krijgen de kinderen thee, roosvicee, water (eventueel op smaak gemaakt met citroen, limoen en of munt) of melk. Buiten deze gezamenlijke momenten kunnen kinderen uiteraard aangeven of zij meer en op andere momenten willen drinken. Hier wordt geen grens aan gesteld, de behoefte aan drinken kan per kind verschillen.

Allergieën & speciaal dieet

Ouders zijn verantwoordelijk om de pedagogisch medewerkers op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden zoals een allergie, dieet of wensen vanuit een geloofsovertuiging worden tijdens het intakegesprek op het gegevensformulier genoteerd. Op elke groep wordt duidelijk een zichtbare mededeling opgehangen over wat het betreffende kind niet mag eten of drinken.

Als er een kans is op een heftige allergische reactie van het kind op een voedingsmiddel, dan geven de ouders op het gegevensformulier aan, welke stappen in een dergelijke situatie ondernomen moeten worden.

SLAPEN & RUSTEN

Kinderen kunnen bij het kinderdagverblijf slapen, de baby's hebben helemaal hun eigen ritme en die wordt altijd gevolgd.

De Kinderen slapen in een slaapzak. De kinderen hebben hun eigen slaapzak van thuis mee, dit om een vertrouwd gevoel mee te geven, wanneer kinderen nog met een speen slapen deze ook van thuis meegeven. In de slaapzak graag naam vermelden, de slaapzak komt in zijn of haar persoonlijke bakje te liggen, maar wanneer deze vies wordt wordt deze gewassen en dan willen we niet in de war raken met andere kinderen hun slaapzak.

Mocht het slaap ritme veranderen of heeft het kind geen behoefte meer aan slapen overdag, dan wordt dit met de ouder/verzorger besproken. We proberen zo veel mogelijk dat ieder kind een eigen vast bedje heeft, dit kan echter niet altijd. Voor elk kind wordt het bedje dagelijks verschoond. Elke groep behalve de oudste kindjes hebben hun eigen slaapruiimte om de rust te bewaren. De slaapruijtes zijn voorzien van babyfoons met geluid en beeld.

VERSCHONEN EN ZINDELIJK WORDEN

Kinderdagverblijf De Nieuwsgierige Aapjes verstrekt luiers, dit zit bij de kosten inbegrepen. We maken gebruik van de Etos luiers en de waterdoekjes van de Etos.

We verschonen de kinderen op een aantal vaste momenten per dag. Dit gebeurt natuurlijk ook tussendoor als dat nodig is. Tijdens het verschonen handelt een pedagogisch medewerker rustig en heeft alle aandacht voor het kind. Ieder kind krijgt aan het eind van de dag eveneens een schone luier, zodat het weer schoon naar huis gaat.

Peuters zien hoe andere kinderen met de zindelijkheidstraining bezig zijn en worden daardoor gestimuleerd. Kinderen leren sneller als ze wordt uitgelegd hoe alles werkt en hoe andere naar de wc gaan. Wanneer de ouders van het kind thuis met zindelijkheidstraining bezig zijn en het kind er zelf aan toe is, kan dat op het

kinderdagverblijf worden voortgezet, in overleg met de ouders gebruiken wij waar dat kan dezelfde methode als thuis, dit zorgt voor het beste resultaat voor de kinderen. Uiteraard wordt het wel spelenderwijs gedaan. We leggen geen druk op het kind dit werkt juist averechts.

Er zijn kinderboekjes aanwezig over het potje en zindelijk worden. Kinderen die aangeven zelf te willen plassen krijgen die ruimte hierin. Er wordt altijd geprezen als het kind een plas op de wc doet., als het dan toch mis gaat stellen wij de kinderen gerust ongelukjes horen er nou eenmaal bij. We verschonen het kind zonder daar in de groep nadruk op te leggen.

We helpen de kinderen ook tussendoor met herinneren om naar de wc te gaan, de pedagogische medewerkers herkennen gedragingen van de kinderen. De kinderen worden extra ondersteund met een stickerboekje en uiteindelijk met een stickerdiploma. Tijdens het proces van het zindelijk worden overleggen we regelmatig met ouders/verzorgers over de voortgang.

Kinderen gaan altijd met begeleiding van een medewerker naar de wc.

VERJAARDAGEN & TRAKTATIES

Op kinderdagverblijf De Nieuwsgierige Aapjes besteden we veel liefde, plezier aandacht aan de verjaardag en het afscheid van een kind. We verwennen de jarige met een feestmuts, een cadeautje, een verjaardag boek met alle knutselwerkjes van het afgelopen jaar en felicitaties van alle kinderen en medewerkers. Natuurlijk is een feestje geen feestje zonder verjaardagsliedjes. We zingen, maken muziek en dansen samen met de jarige. Door de pedagogisch medewerkers worden foto's gemaakt van dit speciale moment. De jarige mag uitdelen op de groep graag dit aangeven zodat er eventuele allergieën van de groep aangegeven kunnen worden, en als er niet wordt uitgedeeld zorgen wij voor een kleine traktatie voor de groep.

Heeft uw kind alleen afscheid (dus niet tegelijk met zijn/haar 4de verjaardag) dan wordt het kind op deze laatste dag in het zonnetje gezet, worden er afscheidsliedjes gezongen en muziek gemaakt met de muziekinstrumentjes. Het kind krijgt zijn knutselboekje, een cadeautje en een groepsfoto mee naar huis. Ook van dit speciale moment worden foto's gemaakt door de pedagogisch medewerkers.

ZIEKTE

Wij zijn van mening dat als kinderen ziek zijn, ze het beste thuis kunnen blijven. Daar krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die de pedagogisch medewerker op het kinderdagverblijf niet kan bieden.

Als uw kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, verzoeken wij u voor 9.00 uur dit telefonisch door te geven aan de pedagogisch medewerker en via de OuderApp. Bij twijfel kunnen we dan samen met u bekijken of het verstandig is om uw kind te laten komen

Wanneer moet u uw kind komen halen?

De pedagogisch medewerkers van kinderdagverblijf De Nieuwsgierige Aapjes nemen telefonisch contact op met ouder(s)/verzorger(s) als het kind 38°C koorts heeft. We overleggen dan met ouder(s)/verzorger(s). Het kan voorkomen dat uw kind opgehaald moet worden als de pedagogisch medewerker niet meer de zorg kan geven die uw kind verdient en nodig heeft zoals:

- ❖ Koorts vanaf de 39°C of onder de 36°C
- ❖ Niet willen drinken
- ❖ Niet lekker in zijn/haar vel zit
- ❖ Als de verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerker
- ❖ Het de gezondheid van de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers in gevaar brengt
- ❖ Als uw kind diarree heeft, erg veel moet huilen, moet spugen en of vlekjes krijgt



Gebruikt het kind (tijdelijk) medicijnen, dan kunnen deze op het dagverblijf toegediend worden. Wij als kinderdagverblijf vragen altijd het “Medicatieformulier” in te vullen/ondertekenen door ouder(s)/verzorger(s). Stagiaires geven **geen** medicijnen. Dit formulier wordt door de pedagogisch medewerkers gegeven wanneer medicatie van belang is. Wanneer er meerdere kinderen ziek zijn nemen wij contact op met team Infectieziektebestrijding van de GGD

Hygiëne en veiligheid

Hygiëne

Wanneer u bij De Nieuwsgierige Aapjes binnen komt, wordt u verzocht overschoenen aan te trekken zodat u geen vuil van buiten mee naar binnen kunt nemen. De kinderen hebben op de groepen altijd sloffen of dikke sokken aan. Deze worden meegenomen van thuis en blijven op de opvang. Het liefst zien wij sloffen met antislip zolen om uitglijden te voorkomen.

Op de groep is een schoonmaakschema aanwezig. Daarop staan alle taken die verricht moeten worden: dagelijks en wekelijks. Iedereen weet zo welke taken er verricht moeten worden. Zo houden we ook een goede controle over wat er allemaal moet gebeuren op het kinderdagverblijf. Na sluitingstijd komt er nog een schoonmaaksters langs voor een grote schoonmaakbeurt zoals de wc schoonmaken en dweilen van de groepen.

Helaas kunnen wij nooit helemaal voorkomen dat tijdens het verblijf op het kinderdagverblijf zij via de andere kinderen in contact komen met allerlei ziekteverwekkers, maar door goeie hygiëne wordt de kans op ziek worden altijd verkleint

Op het dagverblijf wordt extra aandacht besteed aan hygiëne o.a.:

- ❖ Bij het handen wassen
- ❖ Bij het schoonmaken van materiaal en omgeving
- ❖ Bij maatregelen aangaande bloed
- ❖ Op bezoek geweest bij de dieren
- ❖ Na het buiten spelen
- ❖ Bij het klaarmaken en verstrekken van voedsel

- ❖ Na iedere verschoning wordt het verschoonkussen en aankleedtafel schoongemaakt
- ❖ Naar de wc gaan
- ❖ Door het aanleren van hoest en niesdiscipline
- ❖ Door goed te ventileren
- ❖ Elke dag de groep stofzuigen
- ❖ Voedsel en drinkenswaren worden bewaard in de koelkast, ook flesjes en bekers waaruit Gedronken is
- ❖ De bedjes worden aan het eind van de dag verschoond

Brandactieplan en ontruimingsplan

Het kinderdagverblijf heeft een brandactieplan en ontruimingsplan. Deze hangen zichtbaar op de groepen op het nieuwsbord in de centrale hal. Het plan is bekend bij degenen die op de locatie werkzaam zijn. Er vindt minimaal eenmaal per jaar een ontruimingsoefening plaats en op basis daarvan een evaluatie en – indien nodig bijstelling van het brandactieplan.

Ten alle tijden zullen wij proberen de kinderen zo te begeleiden, dat zij zo snel mogelijk buiten de gevarenszone gebracht of gehouden worden en zo minmogelijk ingrijpende zaken mee hoeven maken. Dit betekent dat er altijd iemand bij de kinderen zal blijven en zij eventueel tijdelijk in een andere groep worden ondergebracht waar een of meerdere vaste begeleiders aanwezig zijn. Bij brand gaan we ten alle tijden naar buiten.

Calamiteiten

Onze speeltuin is omheind van een stevig hekwerk zodat de kinderen veilig kunnen spelen en nooit van het terrein af kunnen komen zonder begeleiding.

Bedrijfshulpverlening en EHBO

Al onze medewerkers kunnen juist handelen doordat iedereen een kinder-EHBO diploma heeft en er altijd minimaal 1 personeelslid een BHV diploma heeft. Elk jaar is er een herhalingscursus en wordt het noodplan geactualiseerd. De BHV'er bespreken ook met de pedagogisch medewerkers, situaties die kunnen gebeuren. Er wordt dan besproken op welke manieren je dan kunt handelen. De BHV en EHBO-diploma's zitten in de map waar alle diploma's van de werknemers inzitten.

Er hangt op elke groep een gif-wijzer en een EHBO-trommel. Op de gang hangt een nog een EHBO doos die elk jaar gecontroleerd wordt en altijd wordt bijgevuld als dat nodig is. Er hangt een stappenplan inclusief alle noodnummers op de slaapkamers hoe te handelen bij (bijna) levenloos kind

De BHV heeft de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er gediplomeerde hulp aanwezig is. Elk jaar gaan de BHV'er op herhalingscursus zodat zij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn.

Jaarlijkse GGD-inspectie

De GGD speelt een cruciale rol bij het waarborgen van de kwaliteit en veiligheid binnen kindercentra. In opdracht van de gemeente voert de GGD-inspecties uit op locatie om te beoordelen of de kindercentra voldoen aan de gestelde eisen. Het doel van deze inspecties is om ervoor te zorgen dat de kindercentra een veilige en gezonde omgeving bieden voor kinderen Na afloop van de inspectie stelt de GGD een jaarlijks inspectierapport op.

- Het inspectierapport wordt openbaar gemaakt op onze website, zodat ouders en andere betrokkenen het kunnen inlezen.

- Ouderapp: Ouders ontvangen een melding of e-mail via de ouderapp waarin het rapport wordt aangekondigd.
- Op Locatie: Voor ouders die liever een fysiek exemplaar willen bekijken, is het rapport ook op locatie in te zien.

Vaccinatiebeleid

Weerstand tegen een infectieziekte bouw je op door het doormaken van die ziekte. Je kunt ook weerstand opbouwen door vaccinatie (inenting). Vaccinatie gebeurt op vrijwillige basis, het is dus voor ouders een keuze om hun kind wel of niet in te laten enten. En dus willen wij kinderen niet weigeren op de opvang als zij niet of gedeeltelijke zijn ingeënt. Wel vragen wij tijdens de intake aan ouders of zij het Rijksvaccinatieprogramma gaan volgen. Als zij dit doen, dan weten wij wanneer een kind wordt ingeënt tegen verschillende infectieziekten. Het RIVM geeft aan dat het belangrijk is te weten welke kinderen waarvoor zijn ingeënt in het geval van een uitbraak van een infectieziekte. Wij vragen de ouders/ verzorgers het door te geven als hun kind een inenting heeft gekregen. Op deze manier kunnen we snel en adequaat reageren in geval van een mogelijk uitbraak van een besmettelijke infectieziekte.

Bij een uitbraak van een infectieziekte nemen wij volgens het document informatie over ziektebeelden voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang contact op met de GGD over de juiste handelswijze. Dit om verdere besmetting te voorkomen en wij alle ouders op de juiste wijze kunnen informeren. Ook maken wij op locatie gebruik van de KIDDI App, om op de hoogte te blijven en veel informatie bij de hand te hebben.

Onze medewerkers krijgen om de twee jaar een cursus EHBO voor de kinderopvang + Herken kinderziektes. Wanneer ze deze cursus hebben gehaald krijgen zij hiervoor een officieel certificaat deze wordt op locatie bewaard in de map met alle diploma's en certificaten.

Met dit beleid hanteren we de richtlijnen van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) en de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD).



ONZE DIENSTEN

Opvangmogelijkheden & kosten

Wij bieden opvang voor uw kind op vastgestelde dagen in de week. Minimale afname is 1 volle dag. We werken met volle dagen en geen halve dagen.

Tussen kerst en Nieuwjaar zijn wij een week dicht.

De kosten van de kinderopvang betaalt u in eerste instantie zelf. Wij sturen u hiervoor maandelijks een email met de factuur van de kosten van de kinderopvang. Het bedrag wordt rond de 30ste van elke maand, door overschrijving gedaan

Tegemoetkoming kosten opvang

Ouders dragen echter maar een deel van deze kosten. Als uw kind bij ons staat ingeschreven heeft u recht op tegemoetkoming van de belastingdienst. (Dit is inkomensafhankelijk). Voor meer informatie hierover kunt u zelf een proefberekening kinderopvangtoeslag maken op de site van de belastingdienst. Zie www.toeslagen.nl.

Wat zit allemaal inbegrepen bij ons op de opvang?

- ❖ **Luiers & verzorgingsproducten**
- ❖ **Biologische babyvoeding**
- ❖ **Warme vers gemaakte lunch**
- ❖ **Fruit en tussendoortjes inclusief brood & drinken**
- ❖ **Zonnebrandcrème**

Wat neemt u zelf mee

- ❖ Voor alle kinderen die nog slapen, brengen de ouder(s)/ verzorger(s) een slaapzak mee en eventueel een speentje als het kind dit gebruikt. (zonder koord)
- ❖ Reserve kleding. Bij nood heeft het kinderdagverblijf ook reserve “nood” kleding.
- ❖ Omdat wij met elk type weer buitenspelen is het belangrijk dat u goede buiten speelkleding meegeeft.
 - **Winter** skipak, muts, handschoenen & sjaal
 - **Herfst** regenoverall, muts, handschoenen & sjaal
 - **Zomer** hoofdbescherming zoals pet of zonnehoedje, zwemkleding voor als we met water spelen
 - **Graag kleding voorzien van naam**
- ❖ Slofjes/antislip sokken voor binnen.

Inschrijven

Wanneer u besluit uw kind(eren) aan te melden bij de Nieuwsgierige Aapjes kunt u via de mail een inschrijfformulier aanvragen en inleveren op locatie maar dit kan uiteraard ook tijdens het intakegesprek dan lopen wij samen alles nog een keer met u door.

Voor eventuele vragen of onduidelijkheden kunt u altijd met ons contact opnemen.

Opzegging

Opzegging van de overeengekomen plaatsing dient een maand van tevoren, schriftelijk, kenbaar gemaakt te worden. Bij opzegging van een inschrijving geldt ook een maand opzegtermijn.

Openingstijden en halen/brengen

Kinderdagverblijf De Nieuwsgierige Aapjes is 5 dagen per week geopend van 07:00-18.30 uur. Wij hebben gekozen voor vaste breng- en haaltijden. Dit doen we in verband met de rust van de groep.

	Ochtend	
Brengen		7:00t/m 9:00
	Middag	
Halen		16:00 t/m 18:30

Als iemand anders dan u 'ouder(s)/verzorger(s)' uw kind(eren) komt halen of brengen.

Dit graag aan de pedagogisch medewerkers of telefonisch doorgeven. Wij geven uw kind(eren) nooit mee aan voor de pedagogisch medewerkers onbekende personen of wanneer er niks bekend is over een ander persoon die uw kind komt ophalen. Wij vragen om een omschrijving van de persoon en naar een legitimatiebewijs bij het ophalen van uw kind(eren). Ook al is het een bekend persoon bijv. oma, en het is niet doorgegeven door ouder/verzorger, geven wij het kind niet mee. Wij bellen eerst de ouder/verzorger van het kind, voor toestemming

Wenbeleid

Het eerste bezoek aan het kinderdagverblijf is voor een kind en ouder(s)/verzorger(s) een bijzondere en spannend moment. Daarom hebben wij naast een rondleiding ook gekozen voor een intakegesprek met ouder(s)/verzorger(s) en uw kind(eren). Om zo meer informatie op te doen over u en uw kind(eren).

Kinderdagverblijf De Nieuwsgierige aapjes vindt het erg belangrijk om uw kind goed te laten wennen, in deze nieuwe situatie. Daarom hebben De Nieuwsgierige Aapjes gekozen voor drie wenmomenten van een halve dag (+/- 3 uurtjes), deze zijn in te delen naar de wensen van ouder(s)/verzorger(s), hierbij houden wij rekening met kind-leidster ratio. Dit moet ten alle tijden kloppen. De mentor van uw kind maakt dan extra tijd vrij om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden in deze fase.

Ouder(s)/verzorger(s) kunnen tussendoor altijd naar het kinderdagverblijf bellen om te vragen hoe het met uw kind gaat. Afhankelijk van het veilig voelen van de kinderen blijven de pedagogisch medewerkers extra ondersteuning geven, totdat de kinderen zich vrij in de groep voelen.

Dagen compenseren

Voor een compensatie gelden een aantal regels.

- ❖ Voor een algemeen erkende feestdag heeft u de mogelijkheid om deze dag te ruilen, of u ontvangt een Compensatie bon die in dat betreffende jaar kan worden ingeleverd.
- ❖ De dag wordt via de ouderApp aangevraagd en wordt digitaal goedgekeurd en na goedkeuring meteen ingepland

Wanneer uw kind ziek is en niet naar het kinderdagverblijf kan komen, kunt u deze dag niet inhalen.

Wachtlijst

Op het moment dat de groepen vol zitten en u uw kind bij ons aanmeldt voor opvang komt u op de wachtlijst te staan op volgorde van de datum van aanmelding. Er wordt gepland aan de hand van de wachtlijst, waarbij we de volgende volgorde aanhouden:

1. Kind(eren) van pedagogisch medewerkster(s) werkzaam bij kinderdagverblijf de Nieuwsgierige aapjes.
2. Tweede en volgende kinderen uit één gezin voor de dagen waarop al kinderen geplaatst zijn.
3. Uitbreiding van dagen voor zittende kinderen.
4. Wisseling van dagen voor zittende kinderen.

Zwanger

Wanneer u zwanger bent is er van alles te regelen, maar tegenwoordig is het geen luxe om al in de zwangerschap zich te oriënteren in de juiste kinderopvang. In deze tijd zijn er vaak lange wachtlijsten.

U bent van harte welkom bij De Nieuwsgierige aapjes voor een rondleiding en zich alvast aan te melden via het inschrijfformulier. Geef uw bevaldatum en de gewenste startdatum aan, wij nemen ruim voor die tijd contact met u op.

OUDERCONTACTEN

Communiceren

Een goede communicatie tussen de pedagogische medewerker en de ouders/verzorgers vinden wij van essentieel belang voor de optimale verzorging en opvoeding van de kinderen. Onder een goede communicatie verstaan wij een communicatie die wordt gekenmerkt door de volgende aspecten:

- ❖ Gelijkwaardigheid tussen de pedagogisch medewerker en de ouders/verzorgers
- ❖ Wederzijds vertrouwen
- ❖ Openheid en eerlijkheid
- ❖ Veelvuldig overleg over de zorg en opvoeding van een kind

De haal- en brengmomenten zijn van groot belang om zo goed mogelijk in te spelen op de behoefte van het kind. Met de ouder/verzorger bespreken we eventueel met een kop thee wat het kind heeft gegeten en beleefd. De pedagogisch medewerkers zijn altijd betrokken en toegankelijk.

Daarnaast ontvangt u elk kwartaal van ons een nieuwsbrief en wordt er 1x per jaar een informatieavond georganiseerd. Met de OuderApp kunt u foto's ontvangen van uw kind, facturen bekijken en afmelden.

Niet alleen de ouder willen we altijd zo goed mogelijk op de hoogte houden. Wij vinden het ook leuk om jaarlijks een pakke & Beppe ochtend te houden. De opa's en oma's mogen dan een kijkje komen nemen bij de kinderen op de opvang. Hiervoor krijgt u ruim op tijd een oproep



Oudercommissie

In de hal hangt een informatiebord waar u informatie op kunt vinden over het aanmelden als u interesse heeft in de oudercommissie van de nieuwsgierige aapjes.

De commissie heeft een adviesrecht op de volgende punten:

- ❖ De jaarlijkse prijsstijging/Tarieven
- ❖ Klachten
- ❖ Kwaliteit
- ❖ Het pedagogisch beleid
- ❖ Veiligheid- en gezondheidsbeleid
- ❖ Activiteiten

KLACHTEN

Kinderdagverblijf de nieuwsgierige aapjes besteed veel aandacht en energie aan onze kwaliteit. Wij staan altijd open voor opbouwende kritiek, suggesties of klachten. Graag horen wij van ouder(s)/verzorger(s) als ze een ander idee of andere kijk hebben over de uitvoering van de Nieuwsgierige aapjes. Wij vinden het belangrijk dat ouder(s)/verzorger(s) eerlijk kunnen zijn en zich op hun gemak voelen, zodat u er niet te lang mee rond blijft lopen en we samen naar een oplossing kunnen zoeken en daar een verbeterpunt van kunnen maken.

In de meeste gevallen kunnen we de klachten in overleg met directbetrokkenen oplossen. Voor situaties waarin dit niet mogelijk blijkt, is er een klachtenregeling. Uw opmerkingen, ideeën en opbouwende kritiek zijn voor ons een aansporing tot betere kwaliteit. Wat goed gaat willen we zo houden. Wat minder goed gaat, willen we graag oppakken.

Wat houdt de klachtenregeling in?

De interne klachtenregeling kent een aantal stappen.

- 1) Ontevredenheid over de behandeling van u of uw kind maakt u direct kenbaar bij de betreffende medewerker. Samen proberen jullie het probleem op te lossen. Het is de verantwoordelijkheid van onze medewerkers om elke klacht serieus te nemen.
- 2) Als u in overleg met de medewerker niet tot een oplossing komt, legt u de klacht schriftelijk voor aan de interne klachtencommissie (Shemara Jongsma eigenaresse en eindverantwoordelijke van Kinderdagverblijf De Nieuwsgierige aapjes). Dit kan via het schriftelijke klachtenformulier maar dit kan uiteraard ook online. U ontvangt binnen een week (uitgezonderd in vakanties) een ontvangstbevestiging. Daarna zal uw klacht zorgvuldig in behandeling worden genomen. Tijdens dit onderzoek van maximaal vier weken houden we u zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang. Daarna geven we schriftelijk een met redenen omkleed oordeel, met daarbij een termijn waarbinnen eventuele maatregelen genomen zullen zijn.
- 3) Als de interne procedure niet tot een oplossing van het probleem leidt, kunt u de klacht schriftelijk voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Dit kan via de website www.degeschillencommissie.nl

KWALITEIT

Samenwerkende instanties

Plaatselijke basisscholen

Om de overgang van onze 4-jarigen zo voorspoedig te laten verlopen, staan wij in contact met verschillende basisscholen in de buurt. Vlak voor uw kind gaat wennen op de basisschool ontvangt u van ons, tijdens een persoonlijk gesprek, een overdrachtsformulier van uw kind. Hierin staat informatie over uw kind op verschillende ontwikkelingsgebieden. Dit overdrachtsformulier wordt met toestemming van ouders door ons aangeleverd op de desbetreffende school.

Het consultatiebureau

Het kan zijn dat we u tijdens een gesprek, het advies geven om uw vragen voor te leggen aan het consultatiebureau. Dit is een herkenbaar inlooppunt, waarbij ouders/verzorgers en jongeren terecht kunnen met al hun vragen betreffende opvoeden, gezondheid en opgroeien. Deze organisaties bieden ondersteuning, advies en hulp op maat.

GGD & Gemeente Leeuwarden

De toezichthouder kinderopvang van de GGD voert namens de gemeente jaarlijkse inspecties uit en maakt haar bevindingen kenbaar in een inspectierapport. De gemeente is de handhaver. Wanneer we meerdere zieken kinderen hebben nemen wij contact op met de GGD-team Infectieziektebestrijding.

Veilig thuis

Binnen ons kinderdagverblijf zijn wij verplicht om te werken met een meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. In deze meldcode staat een lijst van signalen waar onze pedagogisch medewerkers alert op moeten zijn. Voor raad en advies kunnen we altijd contact opnemen met Veilig thuis. Meer hierover vindt u in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid, die u kunt vinden op onze website.

Logopediste

Binnen ons kinderdagverblijf besteden wij veel aandacht aan de taalontwikkeling van onze kinderen. Helaas kan het voorkomen dat de spraakontwikkeling van een kind zich niet voldoende ontwikkelt. Wij zullen onze zorgen eerst met u bespreken en u verwijzen naar de huisarts of het consultatiebureau. Waarschijnlijk zal hij/zij u dan doorverwijzen naar een Logopediste. Mocht dit van toepassing zijn dan hebben we indien nodig contact met de logopediste over de vorderingen van uw kind. Wanneer kinderen een achterstand hebben in hun spraak, is het belangrijk voor ze om vroegtijdig hulp te krijgen, zodat de spraak niet kan zorgen voor nog meer achterstand in hun ontwikkeling.

Kinderfysiotherapeut

Binnen ons kinderdagverblijf besteden wij veel aandacht aan de motorische ontwikkeling van onze kinderen. Wanneer er bijzonderheden zijn in de motorische ontwikkeling, zullen wij onze zorgen met u bespreken en u mogelijk doorverwijzen naar de fysiotherapeut. De kinderfysiotherapeut kan indien gewenst en met toestemming van ouders/verzorgers uw kind komen observeren op de Nieuwsgierige aapjes.

Risico-Inventarisatie GGD

Bij kinderdagverblijf De Nieuwsgierige aapjes worden de risico's in kaart gebracht en wordt gekeken hoe wij hier mee omgaan. Meer hierover vindt u in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid, die u kunt vinden op onze website.

Verzekeringen

Voor alle kinderen van kinderdagverblijf De nieuwsgierige aapjes sluiten wij een ongevallenverzekering af.

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Wij zijn in het bezit van de handleiding en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin staat het stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling vermeld. Bij gegronde twijfel over vermoedens van kindermishandeling gaan wij volgens de stappen van de meldcode te werk. De hele meldcode kunt u lezen op onze site en in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.